

TERMINI E CONDIZIONI

1. INTRODUZIONE E DEFINIZIONI

- a. Il presente documento riporta le condizioni generali del contratto tra il paziente e DreamsOnlus (P.IVA 11032931005), con sede in Roma, Via Tito Livio n.200 per quanto riguarda la vendita del servizio sanitario, psicologico e psicoterapeutico per via telematica.
- b. La vendita online del servizio digitale e la fruizione di tale servizio da parte del paziente fa sì che egli abbia conosciuto, compreso ed accettato i presenti termini e le condizioni di vendita.

2. LA ONLUS

- a. DreamsOnlus è stata fondata a Roma nel Luglio 2010 da un gruppo di psicoterapeuti formati alla psico-oncologia ed alla psicoterapia.
- b. Attraverso il sito www.dreamsonlus.it fornisce servizi di psico-oncologia e/o di psicoterapia di eccellenza a costi molto contenuti per enti, pubblici e privati, e per singoli individui, in via telematica.
- c. I servizi di psicoterapia vengono erogati da professionisti formati alla psico-oncologia nei corsi dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, diplomati presso la Scuola Internazionale di Psicoterapia nel Setting Istituzionale e profondamente motivati a costruire servizi psicologici di eccellenza che possano integrarsi con il Servizio Sanitario Nazionale.

3. MATCHMAKING

- a. L'indirizzamento al professionista di riferimento di ogni paziente/richiedente il servizio avviene all'esito della compilazione di una richiesta da parte dell'interessato che si sia preventivamente registrato tramite l'apposita sezione "Accedi/Registrati" operativa sul sito www.dreamsonlus.it.
- b. Attraverso la sezione "Prenota la tua visita" sarà quindi possibile, una volta registrati, fissare un primo appuntamento telefonico e/o online, cui seguiranno intese sul piano di intervento e sulla tipologia di assistenza/consulenza/terapia maggiormente opportuni al caso concreto, con affidamento al professionista dedicato.
- c. DreamsOnlus non potrà dare seguito a richieste terapeutiche nel caso siano evidenziate condizioni di emergenza o rischi di suicidio, lesioni a se stessi o a terzi.
- d. Una volta che il richiedente/paziente sarà indirizzato al professionista dedicato che concretamente renderà la consulenza ovvero somministrerà le sedute di terapia, riceverà il documento di consenso informato inerente la prestazione specialistica del caso.
- e. Se il richiedente/paziente è minorenne, sarà necessario che il consenso informato venga sottoscritto da entrambi i genitori prima di procedere alla terapia.

4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- a. Una volta indirizzato al professionista di riferimento in forza alla Onlus, il paziente sarà contattato ai recapiti e con le modalità di cui alla richiesta di registrazione.
- b. Il professionista relazionerà il paziente/richiedente in merito agli interventi e/o alle terapie ritenute idonee al caso concreto, rendendo una preventivazione dei compensi e calendarizzando gli incontri relativi al percorso terapeutico.
- c. Il paziente non è vincolato al proseguimento della terapia, e sarà in grado di fermare le sedute terapeutiche in qualsiasi momento del percorso.
- d. La Onlus, nella persona del professionista dedicato, si impegna a rispettare le frequenze e le cadenze delle sedute come concordate, riservandosi però di revocare tale disponibilità qualora dovessero verificarsi interruzioni saltuarie e/o sistematiche da parte del paziente, rinvii delle sedute terapeutiche, o comunque atteggiamenti in grado di compromettere l'efficacia del percorso terapeutico come anche di occupare inutilmente l'agenda della Onlus e dei suoi collaboratori.

5. DIRITTO DI RECESSO

- a. Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005, il paziente/consumatore, per i contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali, ha facoltà di esercitare il diritto di recesso, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, inviando apposita comunicazione all'indirizzo di PEC: dreamsonlus@legalmail.it
- b. L'Utente ha inoltre la facoltà di contattare DreamsOnlus per segnalare qualsiasi problema o per richiedere un cambio di professionista cui sia stato indirizzato.
- c. DreamsOnlus si riserva in ogni caso di variare il professionista dedicato al paziente qualora ciò sia ritenuto opportuno per motivi clinici o per ragioni legate all'interesse del paziente.

6. PRIVACY

- a. I dati conferiti a DreamsOnlus al momento della registrazione attraverso la sezione "Accedi/Registrati" e, in seguito, attraverso la sezione "Prenota la tua visita" saranno trattati nel rispetto delle vigenti norme in materia di *privacy*, come chiarito nelle apposite informative contenenti, altresì, la manifestazione del consenso espresso in relazione ai dati c.d. particolari, cui si rinvia (cfr. *informativa privacy e consenso*).
- b. L'informativa ai sensi dell'art.13 GDPR è rilasciata al momento della prima registrazione attraverso la sezione "Accedi/Registrati", l'accesso alla quale è indispensabile per la creazione della propria area riservata e per la conseguente fruizione delle prestazioni erogate dalla Onlus.
- c. Il consenso al trattamento dei dati particolari è espresso per iscritto, tramite apposita compilazione delle relative caselle, in calce alla informativa di cui al punto che precede.
- d. Nel caso di dubbi il paziente potrà sempre chiedere informazioni a DreamsOnlus attraverso la sezione "Contattaci", prima di procedere con la registrazione e con la creazione dell'area riservata.
- e. In caso di mancata presa visione dell'informativa e di mancata manifestazione espressa del consenso al trattamento dei dati particolari, nessuna prestazione potrà avere luogo.

7. CANCELLAZIONI E RIMBORSI

- a. Il cliente ha diritto a cancellare o riprogrammare la propria seduta terapeutica per qualsiasi motivo. Il cliente dovrà dar nota alla Onlus, anche in persona del professionista dedicato cui è stato assegnato, della cancellazione o riprogrammazione della seduta con un preavviso di oltre 24 ore.
- b. Nel caso il cliente sia impossibilitato a contattare il professionista, potrà contattare DreamsOnlus attraverso l'apposita sezione "Contattaci" o inviando una email a dreamsonlus@gmail.com.
- c. Ogni cancellazione della programmata seduta e/o del fissato appuntamento effettuata con più di 24 ore di preavviso, darà diritto al rimborso integrale del corrispettivo versato per quella specifica seduta e/o consulenza.
- d. Se la riprogrammazione della seduta viene effettuata con oltre 24 ore di preavviso, non è necessario effettuare un altro pagamento per la nuova seduta fissata.
- e. Se la cancellazione o la riprogrammazione vengono effettuata a meno di 24 ore dalla seduta programmata, il cliente non avrà possibilità di richiedere il rimborso.
- f. Al cliente verrà negato il rimborso anche in caso non si presenti alla seduta senza preavviso o si presenti in ritardo.

8. PAGAMENTI

- a. Il metodo di pagamento del corrispettivo del servizio e/o della prestazione erogati sarà indicato di volta in volta all'atto della preventivazione.

- b. Il corrispettivo andrà versato anticipatamente rispetto all'erogazione e/o alla somministrazione della terapia e/o della consulenza.
- c. In linea di massima, il pagamento può avvenire mediante bonifico bancario, carta di credito, PayPal o altro metodo che sarà indicato all'atto della preventivazione.

9. FATTURAZIONE

- a. La fatturazione dei corrispettivi resta in capo alla Onlus, che provvederà ad inviare fattura in formato elettronico al SDI e copia di cortesia all'indirizzo e-mail del paziente stesso indicato in fase di registrazione all'area riservata.

10. AGGIORNAMENTO CONDIZIONI

- a. DreamsOnlus si riserva il diritto di modificare le condizioni ed i termini della vendita dei servizi in qualunque momento.
- b. Il richiedente è quindi tenuto a verificare al momento della registrazione e/o della richiesta di consulenza e/o somministrazione di terapia il testo vigente del presente documento.

11. LEGGE APPLICABILE

- a. I contratti conclusi attraverso questo portale sono regolati dalla vigente normativa nazionale italiana.
- b. Le presenti condizioni di vendita si richiamano a quanto previsto dal D. Lgs. n.206/2005.
- c. Per quanto non espressamente previsto e regolato dalle presenti condizioni di vendita, si fa richiamo integrale alle norme del codice civile ed in generale delle leggi italiane vigenti.
- d. Per i richiedenti/pazienti residenti all'estero o comunque non consumatori, il Foro competente in via esclusiva iper ogni controversia attinente la negoziazione e/o l'erogazione dei servizi e/o della prestazioni offerte da DreamsOnlus è il Foro di Roma, con espressa esclusione di ogni altro Foro.

12. RICONOSCIMENTO

- a. Usufruendo dei servizi offerti da DreamsOnlus attraverso il presente portale ovvero registrandosi attraverso la sezione "Accedi/Registrati" il richiedente/paziente dichiara di aver conosciuto, compreso ed accettato i termini e le condizioni di erogazione del servizio negoziato.