

CARTA DEI SERVIZI DELLA DREAMS

SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Gentile Paziente,

La salutiamo cordialmente e ci auguriamo che la sua psicoterapia con i nostri Operatori sia un'esperienza positiva. Le assicuriamo il nostro impegno ed abbiamo preparato per Lei questa Carta dei Servizi che Le consentirà di conoscerci meglio e di rivolgersi a noi per aiutarci a migliorare la qualità del nostro Servizio con i suoi suggerimenti. La preghiamo di leggere questo breve documento che descrive i nostri Servizi e di darci un feedback per email: dreamsonlus@gmail.com

(Dr.ssa Simonetta Averna, Presidente DREAMS)

MISSION

La *mission* della DREAMS, quale organizzazione non lucrativa di utilità sociale, è quella di offrire ai pazienti umanità e specializzazione nella psicoterapia, favorendo la costante innovazione delle tecniche e la formazione permanente dei suoi Operatori. La DREAMS è il luogo in cui competenze scientifiche e tecniche, doti di naturale empatia e valori etici di solidarietà umana diventano concretamente impegno al servizio di tutti per cure eccellenti ed accessibili all'intera comunità. La DREAMS si colloca quindi in piena sinergia con il Servizio Sanitario Nazionale nell'impegno di promuovere la pratica della psicoterapia sia nelle istituzioni che negli studi privati. In questa prospettiva la DREAMS attua convenzioni ed accordi commerciali specifici con Enti pubblici e privati per garantire ai loro appartenenti ed ai loro familiari la possibilità di accedere alla psicoterapia sempre a tariffe agevolate. Per coloro che non rientrano nelle convenzioni già in atto c'è la possibilità di chiedere una psicoterapia alla DREAMS direttamente attraverso il suo sito web:

<https://www.dreamsonlus.it/>

VALORI FONDAMENTALI

La DREAMS si identifica e si impegna nell'attuazione dei seguenti valori fondamentali:

1. Cura della persona malata, nel rispetto integrale della sua dignità, dei suoi bisogni, della sua sofferenza e della sua speranza;

2. Eccellenza nell'offerta di servizi e prestazioni, in termini di efficacia, appropriatezza, equità, sicurezza, tempestività, efficienza ed accessibilità;
3. Comunicazione, collaborazione e coinvolgimento, superando la visione settoriale e categoriale nell'intento di migliorare continuamente l'organizzazione e l'unità degli intenti;
4. Impegno alla multidisciplinarietà e al lavoro di gruppo;
5. Trasparenza, onestà e correttezza in tutte le azioni;
6. Innovazione e apprendimento continuo per lo sviluppo del sapere professionale, scientifico e tecnico.

SERVIZI OFFERTI

La Cooperativa offre la psicoterapia di impostazione psicodinamica a pazienti adulti in setting individuale, vis-a-vis oppure online, in videoconferenza o per telefono, negli studi privati dei suoi Operatori, o nelle sedi degli Enti richiedenti.

Gli Operatori della DREAMS sono tutti altamente qualificati avendo conseguito il diploma di specializzazione in psicoterapia presso la Scuola Internazionale di Psicoterapia nel Setting Istituzionale (SIPSI) riconosciuta dal MIUR con decreto ministeriale 02A02821 del 12 febbraio 2002.

I Pazienti potranno accedere alla psicoterapia individuale dopo aver firmato un consenso informato e la liberatoria per la Privacy come da disposizioni di Legge attualmente in vigore. Per il primo appuntamento potranno fare riferimento alla convenzione o all'accordo commerciale dell'Ente convenzionato con la DREAMS a cui appartengono (Guardia di Finanza, Fondazione Policlinico Universitario "Agostino Gemelli" IRCCS, FNP-CISL, ecc.) anche in base al luogo di residenza. Le prestazioni specialistiche offerte sono sempre di alta qualità e di costo contenuto per lo spirito di servizio che anima la DREAMS come organizzazione non lucrativa di utilità sociale.

L'attività professionale degli Operatori della DREAMS si svolge generalmente online oppure nei loro studi privati, sempre e solo su appuntamento, in giorni e orari concordati e secondo un ritmo concordato (ad esempio una volta alla settimana). Le sedute sono individuali, durano 45 minuti, sono sempre pagate anticipatamente mediante bonifico bancario alla Cooperativa in pacchetti di 4 sedute per volta. Per qualunque informazione ulteriore si può visitare il sito web della Cooperativa:

<https://www.dreamsonlus.it/>

oppure ci si può rivolgere direttamente al proprio Psicoterapeuta DREAMS, o anche al Presidente della Cooperativa, Dr.ssa Simonetta Aversa, per posta elettronica:

dreamsonlus@gmail.com

DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE

Il Paziente ha diritto di essere assistito con attenzione, nel rispetto della sua dignità umana e delle sue convinzioni filosofiche e religiose, e di ricevere in modo semplice e comprensibile le spiegazioni necessarie sulle prestazioni sanitarie che gli vengono erogate in modo da poter dare un valido consenso informato.

Il Paziente ha il dovere di avere un comportamento responsabile e corretto in ogni momento nel corso della sua psicoterapia, rispettando gli Operatori della DREAMS, le regole del setting, i tempi e i luoghi della cura. In particolare, è vietato fumare ed è richiesto di pagare in anticipo, ogni 4 sedute, le successive 4 sedute, in modo da consentire la continuità del trattamento.

MODULO PER LE COMUNICAZIONI

Il presente modulo ha lo scopo di migliorare la qualità del servizio offerto grazie alle Vostre segnalazioni, suggerimenti e/o eventuali reclami. Inviare il modulo per posta elettronica a dreamsonlus@gmail.com

Grazie per la collaborazione.

Dr.ssa Simonetta Aversa
(Presidente DREAMS onlus)

Il/La Sottoscritto/a (nome cognome e indirizzo e-mail)
comunica quanto segue:

.....
.....
.....
.....

Data e firma leggibile

.....